

MANUAL DO USUÁRIO

Parabéns pela escolha de viver com mais saúde, Soft by Everest.

SETEMBRO/2018 REV. 180917



PURIFICADOR DE ÁGUA NATURAL

 **Soft**[®]
BABY by Everest

CERTIFICADO DE GARANTIA

CERTIFICADO N°:

EVEREST REFRIGERAÇÃO INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA
RUA CARDOSO QUINTÃO, 914 · TOMÁS COELHO · RIO DE JANEIRO - RJ.
CEP: 21381-460 · TEL: (21) 3626 7500 · SAC: 0800 024 0332
www.everest.ind.br / everest@everest.ind.br

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

N° de série do equipamento

O número de série está localizado no compartimento do filtro "2 em 1"

Revenda que atendeu



1- Como avalia sua satisfação com a compra do purificador?

Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo

2- Como você avalia o nível de conhecimento do vendedor em relação ao produto?

Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo

3- Como avalia a instalação do produto?

Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo

4- Como avalia a qualidade e o desempenho do produto?

Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo

5- Qual a sua avaliação sobre o manual do usuário?

Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo

6- O produto apresentou algum problema técnico?

Sim Não | Qual?



A Everest Refrigeração Indústria e Comércio Ltda. cumprimenta-o pela escolha feita ao comprar o seu Purificador de água Soft Baby. Em nossa indústria tudo foi feito para que seu Purificador de água tenha o melhor desempenho por longos anos, para o que será necessária a sua colaboração, primeiro lendo atentamente este manual e depois utilizando-o conforme as recomendações a seguir. Ao receber seu Soft Baby verifique cuidadosamente se está em perfeitas condições. Havendo qualquer dano ou dúvida entre em contato com o revendedor ou o transportador para as devidas providências.



Seu Purificador de água Soft Baby possui um sistema com alta tecnologia de filtração e está de acordo com a NBR 16.098:2012. Este sistema não foi concebido para ser usado aonde a água é bacteriologicamente insegura ou de qualidade desconhecida. A água deve ser potável, ou seja, tratada por concessionária de fornecimento de água conforme Portaria nº 2914 do Ministério da Saúde.

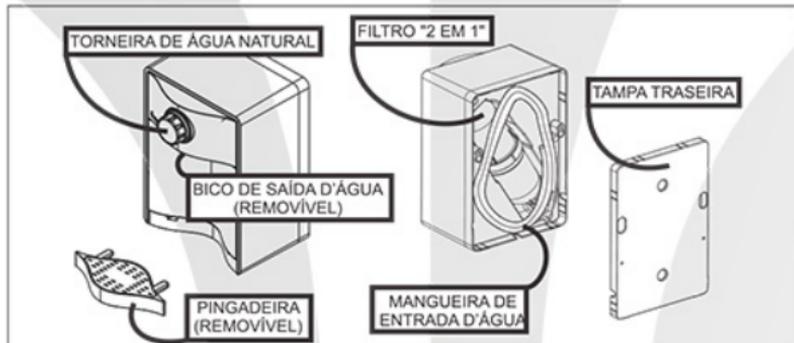
Este aparelho não é destinado a ser usado por pessoa (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou sem experiência e conhecimento, a menos que sejam dadas supervisões ou instruções relativas ao uso do aparelho por uma pessoa responsável pela sua segurança.

As crianças devem ser vigiadas, a fim de garantir que não brinquem com o aparelho.

Para melhor funcionamento do seu Purificador e garantia da água servida, é importante alertá-lo sobre o uso de filtros originais Everest. O original tem em seu corpo os logotipos **Soft** e **Everest** em relevo, selo ABRAFIPA "ORIGINAL" e é embalado em saco plástico personalizado, lacrado e com instruções para troca do filtro.



- Dimensões: Altura: 28cm - Largura: 19,5cm - Profundidade: 18,5cm
- Peso Bruto: 1,75 kg
- Pressão nominal: 0,196 MPa (20 metros de coluna de água).
- Pressões mínima/máxima da rede hidráulica: 29 kPa a 392 kPa (3 a 40 metros de coluna de água).
- Temperatura mínima/máxima de trabalho: 5°C a 42°C.
- Vida útil do elemento filtrante: 4.000 litros.
- Vazão máxima recomendada: 0,75 litros/ minuto (45 litros/hora).
- Volume interno do aparelho: 0,500 litros.
- Volume de referência para ensaio de particulado: 4.000 litros.
- Aparelho para ponto de uso (POU).



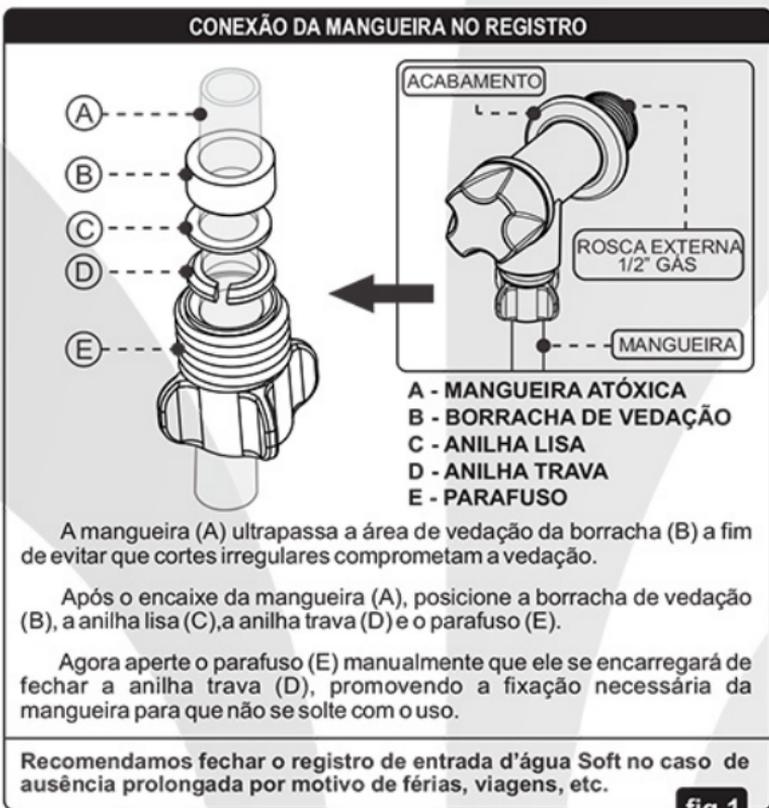


Seu Purificador de água Soft Baby lhe foi fornecido com um "kit" de instalação composto de:

- 1,5 metros de mangueira plástica atóxica já conectada ao aparelho;
- 01 Registro entrada d'água Soft;
- 02 buchas 6 mm (S6) com respectivos parafusos;

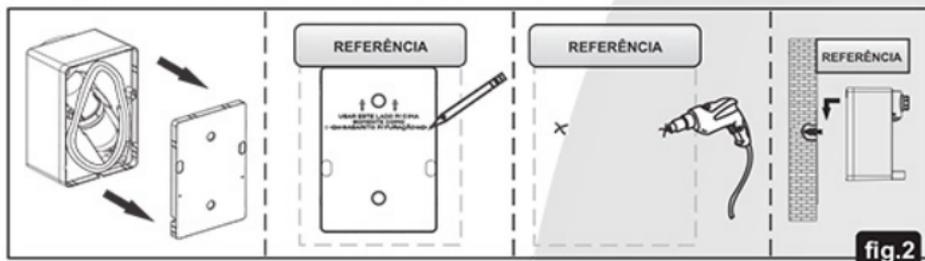
Seu Soft Baby foi fornecido com uma mangueira atóxica e um registro para ligação hidráulica. O uso de qualquer outro tipo de mangueira deve ser evitado porque as que são encontradas no comércio geralmente não são atóxicas e tem a forte possibilidade de fazer com que a água fique com gosto desagradável. O conjunto de mangueira fornecido com o purificador deve ser ligado à rede de água, não se deve reutilizar mangueira usada. Caso haja a necessidade de remoção do engate rápido esta operação somente pode ser efetuada pelo o fabricante ou pela rede de assistência técnica autorizada. O Registro entrada d'água Soft (**fig.1**) poderá ser instalado em um ponto da instalação hidráulica.

Com o Registro instalado, retire o tampão de borracha que protege a mangueira e siga as instruções a seguir (**fig.1**) para acoplar a mangueira no registro.



O aparelho deverá ser instalado na parede de acordo com a sua conveniência. Para o bom funcionamento é necessário que seja escolhido um local fresco, seco, bem arejado e sob abrigo de raios solares (uso interno).

Para fixação, retire a tampa traseira do equipamento que é presa ao gabinete por encaixe de pressão. A mesma servirá como gabarito para posicionamento dos parafusos, basta utilizar alguma referência como nível e posicionar a tampa de modo que se veja o texto virado para cima. Marque a parede com o auxílio de um lápis ou caneta e utilize uma broca de concreto $\varnothing 6\text{mm}$ ou $1/4"$ para efetuar as furações. Desenrole a mangueira de entrada d'água e escolha uma opção de saída conforme (fig.3). Encaixe a tampa traseira no aparelho e suspenda-o, encaixando nos parafusos. Deixe o aparelho descer suavemente, verificando se a montagem ficou firme. (fig.2)



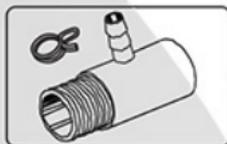
A conexão registro de filtro/mangueira poderá ser instalada num registro de filtro doméstico de parede ou em qualquer outro ponto de sua instalação hidráulica. Use a fita veda rosca para uma perfeita vedação.

A tampa traseira e as buchas 6mm (S6) estão dimensionadas para sustentar seu Purificador em condições de uso, sem sobrecarga vertical. Para sua segurança, verifique se o local escolhido é adequado para suportar o peso do aparelho e que não existam tubulações hidráulicas e/ou elétricas.

Em qualquer caso, o fabricante, seus revendedores e representantes isentam-se de qualquer responsabilidade referente à instalação deste produto na parede.

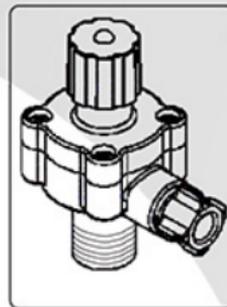


06 | ITENS OPCIONAIS



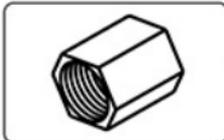
1- CONEXÃO "T" 1/2" MANGUEIRA +ABRACADEIRA DE PRESSÃO

Permite a ligação do seu purificador no ponto utilizado para uma torneira.



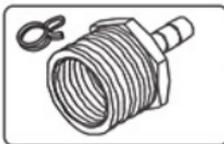
2- VÁLVULA REGULADORA DE PRESSÃO

Seu Purificador de água Soft foi projetado para trabalhar em rede hidráulica com pressão de 0,029 MPa a 0,392 MPa (3 a 40 mca). Pressões acima de 40 metros de coluna de água causam danos ao seu equipamento. Neste caso torna-se também necessária a instalação de "Válvula reguladora de pressão" que foi desenvolvida especialmente para uso em Purificadores de água Everest. Esta válvula pode trabalhar em redes hidráulicas com pressão de até 0,98 MPa (100 mca) regulando-se manualmente a pressão de saída a 0,294 MPa (30 mca) (vide pressão nominal). Importante: Mesmo em rede hidráulica com pressão dentro do limite máximo estabelecido para seu aparelho (0,392 MPa ou 40 mca), recomendamos que seja verificado se pode ocorrer elevação súbita da pressão da água (golpe de ariete), pois este fenômeno pode provocar danos irreversíveis ao filtro e a todo o sistema interno do aparelho. Neste caso torna-se necessária a instalação de "Válvula reguladora de pressão".



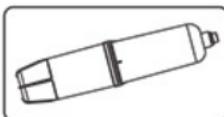
3- CONEXÃO ADAPTAÇÃO VÁLVULA REGULADORA

Permite que instale a válvula reguladora de pressão onde tem um registro de filtro parede.



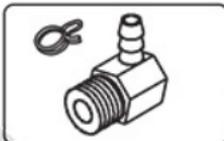
4- CONEXÃO REGISTRO DE FILTRO / MANGUEIRA +ABRACADEIRA DE PRESSÃO

Poderá ser instalada num registro de filtro doméstico de parede ou em qualquer outro ponto de sua instalação hidráulica.



5- PRÉ-FILTRO

Utilizado para prevenir a saturação precoce do Filtro "2 em 1" por excesso de sedimentos. O Pré-Filtro retém partículas acima de 10µ.



6- CONEXÃO "L" REGISTRO +ABRACADEIRA DE PRESSÃO

Desenvolvida para saída de água à 90°.



07 | OPERAÇÃO

Soft by Enerjet

Com o aparelho ligado à rede hidráulica chegou a hora de iniciar seu uso.

Coloque um recipiente sob o bico de saída de água e abra a torneira de água natural. Devido a presença de partículas finas de carvão ativado do filtro, no início da operação, a água poderá estar ligeiramente turva. Esta situação é normal e é causada pelo pó de carvão ativado que se forma durante o transporte e manuseio de seu aparelho. Deixe sair a água (20 litros) até que ela esteja cristalina. A presença de microbolhas de ar na água é normal e pode perdurar por alguns dias.

O carvão ativado usado em seu filtro é inócuo à saúde humana.

Nota 1: Retire o bico de saída d'água e enxague em água corrente para remover pequenas partículas de carvão que possam obstruir a passagem de água. Para retirar o bico, seguir fig.4.

Lembramos que estes cuidados devem ser tomados apenas quando da instalação de seu aparelho ou troca de seu filtro de água.



08 | CONHEÇA SEU SISTEMA DE FILTRAÇÃO E QUANDO EFETUAR A TROCA DO FILTRO

Soft by Enerjet

Desenvolvido para uso com água potável, ou seja, tratada por concessionária de fornecimento de água, seu filtro "2 em 1" tem por finalidade reter impurezas nela contida, assim como reduzir cloro, odores e sabores estranhos à água.

Internamente é dotado de cartucho produzido em polipropileno atóxico pelo sistema "Melt Blown", que consiste na sobreposição de microfibras tramadas. Possui a característica de reter impurezas (superiores a 5µ) na sua superfície e ao longo de sua espessura, conferindo-lhe assim uma maior durabilidade.

Após a filtração a água entra no estágio de carvão ativado, o qual pelo processo de adsorção reduz cloro, odores e sabores estranhos à água. Este carvão é impregnado com prata coloidal cuja ação bacteriostática inibe a proliferação de microrganismos em seu interior.

Seu filtro possui em média uma vida útil de 4.000 litros (9 a 12 meses), podendo ser reduzida dependendo da qualidade (impurezas, teor de cloro, etc...) da água utilizada diariamente.

Caso a vazão de água diminua sensivelmente, ou se observem alterações de gosto ou odor na água, isto indica a saturação do elemento filtrante e/ou do carvão ativado, sendo necessário em qualquer dos casos a troca do filtro.



ORIGINAL, só com o selo ABRAFIPA

Entre 9 e 12 meses, por questão de segurança, o seu filtro deverá ser substituído, mesmo que não apresente nenhum tipo de alteração acima descrito. A razão disto é que o biofilme formado internamente pelas impurezas orgânicas e inorgânicas retidas, assim como a redução da eficiência bacteriostática, comprometerá a qualidade da água servida.

Por suas características construtivas, o filtro "2 em 1" não admite retrolavagem, pois a água utilizada neste tipo de operação poderá causar danos internos ao filtro e até mesmo sua contaminação.

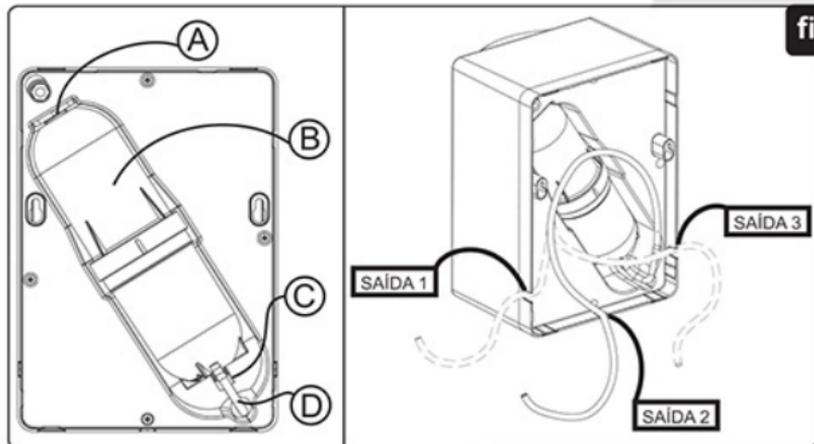
O material empregado na fabricação do filtro não é perigoso e pode ser descartado em lixo comum (NBR 10004:2004).

09 | COMO EFETUAR A TROCA DO FILTRO "2 EM 1"

Soft by Eveready

Para a troca do filtro siga os procedimentos abaixo:

1. Feche o registro e abra a torneira para aliviar a pressão interna do aparelho.
2. Solte o aparelho da parede e retire a tampa traseira, a fim de possibilitar o acesso ao filtro.
3. Afrouxe o parafuso plástico (C) uma a duas voltas.
4. Incline a parte inferior do filtro (B) para fora do seu compartimento, desencaixando o tubo de entrada d'água (D)
5. Gire o filtro (B) no sentido anti-horário até desconectá-lo do seu engate superior (A).
6. Substitua o filtro (B) já com o tubo de entrada d'água (D) conectado.
7. Atarraxe-o seguindo a ordem inversa dos itens anteriores.
8. Abra o registro, verifique vazamentos e retire pelo menos (20) litro de água, para a eliminação de possíveis partículas de carvão. Lembramos que o carvão usado é inócuo a saúde humana.


fig.3


10 | CUIDADOS ESPECIAIS

1. Quando da limpeza da caixa d'água de abastecimento da rede hidráulica feche sempre o registro de entrada de água do seu purificador Soft Baby, para que não haja entrada de água excessivamente suja. Caso não se tenha este cuidado a vida útil do seu filtro estará comprometida.

2. Recomenda-se descartar diariamente o primeiro copo de água.

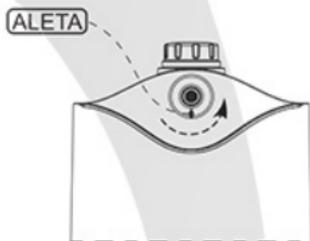
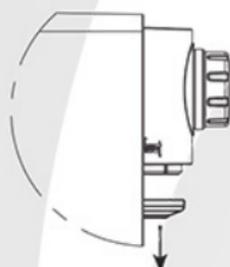
3. Quando da ausência prolongada (férias, viagens, etc.) recomendamos fechar o registro de entrada de água.

4. Quando do retorno, descarte 2 litros de água da torneira.

5. Sempre que manusear o bico de saída d'água esteja com as mãos limpas para manter a qualidade da água. A limpeza do bico pode ser feita com algodão levemente umedecido com álcool em gel. Após a limpeza do bico, secar devidamente e retirar todo o excesso de álcool, descartando um copo d'água. Para acessar o interior do Bico siga a (fig.5).

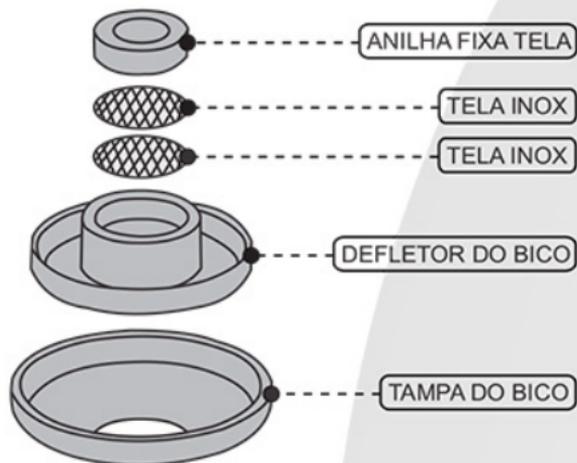
Tenha cuidado para não desprender as duas telas de inox. A limpeza deve ser feita caso seja observada alteração no fluxo de saída d'água ou na troca do elemento filtrante.

PARA RETIRAR O BICO DE SAÍDA D'ÁGUA, ROTACIONE-O NO SENTIDO ANTI-HORÁRIO E PUXE-O PARA BAIXO. UTILIZE SUA ALETA PARA MAIOR COMODIDADE AO EXECUTAR A OPERAÇÃO.


fig.4 VISTA INFERIOR


VISTA LATERAL

DESMONTE O CONJUNTO PARA MELHOR ACESSO A TODAS AS PARTES



SUGERIMOS QUE ESTA LIMPEZA SEJA FEITA POR TÉCNICO AUTORIZADO.

fig.5

6. Para a limpeza da Pingadeira retire-a seguindo o desenho abaixo.

1- PRESSIONE A PARTE ESQUERDA DA TAMPA DA PINGADEIRA PARA RETIRÁ-LA



2- FEITO ISTO, PUXE A PINGADEIRA PARA SOLTÁ-LA.

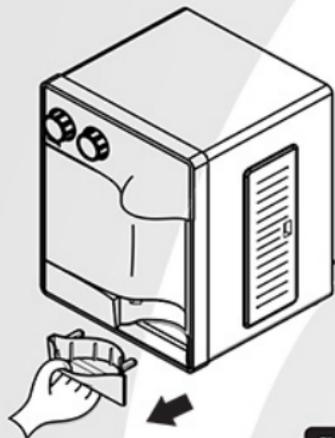


fig.7



O mercado de purificadores de água conta com a norma específica de avaliação da conformidade, a NBR 16.098:2012 que avalia a performance e eficiência dos aparelhos através de ensaios realizados no laboratório acreditado pelo INMETRO.

O selo de conformidade "SAÚDE" caracteriza que a Everest garante a qualidade da água que é servida.

Os ensaios de desempenho e eficiência dos Purificadores de Água Soft tem as seguintes classificações como segue ao lado.

TABELA DE EFICIÊNCIA E DESEMPENHO	
RETENÇÃO DE PARTICULAS	Classe C (de 5 até 15µm)
REDUÇÃO DE CLORO LIVRE	Com redução de cloro livre
EFICIÊNCIA BACTERIOLÓGICA	Sem eficiência bacteriológica

Os ensaios foram realizados de acordo com as normas NBR 16.098:2012 (Saúde). A certificação está contemplada na Portaria 344/14 do INMETRO.



12 | ORIENTAÇÃO PARA DESCARTE DO PRODUTO

Embalagem: A Everest utiliza embalagens e proteções de fácil separação, bem como de materiais recicláveis. Portanto, as peças das embalagens devem ter o seu descarte de maneira consciente, sendo destinados, preferencialmente, a recicladores.

Produto: Ao descartar o seu purificador procure por empresas de reciclagem, elas poderão separar todos os componentes e reciclá-los, diminuindo assim o volume dos resíduos e contribuindo para a proteção do meio ambiente.



13 | MANUTENÇÃO

Para limpeza externa não use abrasivos, saponáceos, detergentes clorados, sabões cáusticos, álcool ou solventes. Eles atacam o plástico do gabinete. Limpe seu aparelho somente com pano úmido e detergente neutro e seque-o cuidadosamente.



14 | ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Raramente o seu purificador Soft Baby terá problemas, mas ocorrendo alguma irregularidade, verifique no quadro seguinte as possíveis causas e correções que poderão ser adotadas. Não corrigindo o problema entre em contato com a Assistência Técnica Autorizada Everest ou seu revendedor autorizado.

Existem muitas maneiras de entrar em contato com a assistência técnica autorizada.

Pelo Site Oficial | www.everest.ind.br

No nosso site você encontra a assistência técnica mais próxima da sua localização.

Outra opção é o fale conosco ou atendimento online (chat online) que estão disponíveis de segunda a sexta das 8h às 17h.

Pelo SAC | 0800 0240332

Disponível de segunda a sexta das 8h às 17h.

Por E-mail | everest@everest.ind.br



SINTOMA	CAUSA PROVÁVEL	SOLUÇÃO
1. Não sai água no bico.	<ul style="list-style-type: none">- Registro de água fechado ou falta de água;- Filtro saturado.	<ul style="list-style-type: none">- Verifique o registro ou abastecimento de água;- Troque o filtro.
2. Saída de água no bico com pequena vazão.	<ul style="list-style-type: none">- Registro parcialmente fechado;- Mangueira de água estrangulada;- Filtro saturado;- Baixa pressão da rede hidráulica;- Bico obstruído.	<ul style="list-style-type: none">- Verifique o registro;- Corrija o posicionamento da mangueira de água;- Troque o filtro;- Verifique;- Faça a limpeza do bico (fig.5).
3. Vazamento de água no gabinete.	<ul style="list-style-type: none">- Parafuso plástico com aperto insuficiente;- Filtro "2 em 1" com aperto insuficiente.	<ul style="list-style-type: none">- Verifique o aperto do parafuso plástico do filtro;- Verifique o aperto do filtro com o engate.
4. Água fora dos padrões de potabilidade.	<ul style="list-style-type: none">- Contaminações microbiológicas.	<ul style="list-style-type: none">- Verifique a potabilidade da rede hidráulica.

OBSERVAÇÃO

Constatado pela assistência técnica qualquer um dos problemas do item 15, as despesas ocorrerão por conta do usuário.

EVEREST REFRIGERAÇÃO INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA
RUA CARDOSO QUINTÃO, 914 · TOMÁS COELHO · RIO DE JANEIRO - RJ.
CEP: 21381-460 · TEL: (21) 3626 7500 · SAC: 0800 024 0332
www.everest.ind.br / everest@everest.ind.br

Sugestões, informações e reclamações: Ligue 0800 024 0332 ou por e-mail everest@everest.ind.br.
Para agilizar o atendimento, tenha em mãos o modelo do equipamento, a nota fiscal e o número de série.

A EVEREST reserva-se o direito de modificar as especificações e desenhos de seus produtos sem prévio aviso, em função de aprimoramentos técnicos.

CERTIFICADO DE GARANTIA

Garantimos este aparelho **Everest** como livre de defeitos de materiais e fabricação durante o prazo de 03 (três) meses por força de lei, acrescido de 03 (três) meses adicionais concedidos pela **Everest** perfazendo um total de 06 (seis) meses ao primeiro usuário, a partir da data de emissão da Nota Fiscal, desde que seja usado em condições normais e recomendadas.

Durante a vigência da Garantia comprometemo-nos a substituir ou consertar gratuitamente as peças defeituosas quando o seu exame revelar a existência de defeitos de material ou fabricação. Somente as autorizadas constantes da relação anexa têm permissão para efetuar atendimento em Garantia.

A **Everest** exime-se de qualquer responsabilidade e esta Garantia fica sem efeito se este equipamento sofrer danos causados por quedas, for ligado a rede elétrica ou hidráulica imprópria ou não compatível com o equipamento, por agentes da natureza (raios, desabamentos, inundações, etc...), uso em desacordo com o manual de instruções, apresentar sinais de mau uso devido a introdução de objetos ou líquidos estranhos em seu interior ou tiver sido violado, consertado ou ajustado por terceiros não autorizados. Também será considerada nula a Garantia se a Nota Fiscal de compra ou este Certificado apresentarem rasuras e/ou alterações. Todas as peças substituídas serão de propriedade da **Everest**.

A Garantia não cobre os seguintes itens:

- Instalação do produto.
- Atendimento a domicílio com distância superior a 30 Km do posto da Assistência Técnica.
- Reposição de filtros.
- Reposição de mangueiras externas, conexões, registros e válvula reguladora de pressão usados na instalação do produto.
- Chamadas sem justificativa, tais como: falta d'água, energia, instalação inadequada, etc.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

7- Há quanto tempo você possui este produto?

- Menos de um mês De seis meses a um ano
 De um a seis meses De um a dois anos Há mais de dois anos

8- O que você mais gosta neste produto?

- Marca Design Funcionalidade Inovação

9- O que o levou a escolher este produto?

- Preço Indicação Design Qualidade

Outros?

10- Você recomendaria este produto para seus amigos e parentes?

- Sim Não Talvez Por quê?

Críticas ou
sugestões

Nome: _____ Telefone: (____) _____

E-mail: _____

Este questionário pode ser respondido através do nosso site www.everest.ind.br